

Mensaje a la Comunidad

Estos son tiempos sin precedentes debido a la emergencia COVID-19 (Corona Virus). Durante los últimos días, el Centro Regional de San Diego (SDRC) ha asumido la tarea monumental de recrear nuestra infraestructura. Nos estamos moviendo para que la mayoría del personal pueda trabajar de forma remota (o sea desde su propio hogar). El objetivo es que el personal que trabaja de forma remota tenga acceso a teléfonos, computadoras, servidores e información del cliente como si estuviesen en sus oficinas. Tendremos una pequeña cantidad de personal que continuará trabajando en las oficinas del SDRC para enrutar la información recibida a través de nuestro número de teléfono principal, (858) 576-2996, o por correo de los Estados Unidos.

Siga accediendo a su coordinador de servicios llamando a su número de teléfono o por correo electrónico. Si no conoce la información de contacto de su coordinador de servicios, llame a nuestro número principal o envíe un mensaje de correo electrónico a sdrc.info@sdrc.org. Llame a nuestra línea telefónica principal o use la dirección de correo electrónico si está tratando de contactar a otros miembros del personal del SDRC.

Muchos proveedores de servicios nos han informado que están suspendiendo sus servicios durante esta emergencia de COVID-19. Nuestros recursos de servicios se han visto gravemente afectados, sin embargo, nos esforzaremos en coordinar servicios, especialmente para nuestros clientes más vulnerables y frágiles.

Nuestro departamento de 'Intake' (Admisión) se suspende hasta que determinemos cómo podemos completar los nuevos casos utilizando métodos remotos. El Departamento de Servicios del Desarrollo es consciente de esto y estamos colaborando para cambiar el proceso de admisión durante esta emergencia. Si no es cliente del SDRC y tiene una situación extraordinaria, infórmenos y haremos todo lo posible para determinar si es elegible y brindar servicios.

No sabemos cuánto tiempo estaremos en estado de emergencia debido a COVID-19. Los expertos indican que puede ser de varias semanas a varios meses. Publicaremos actualizaciones de esta situación del SDRC de forma regular en nuestro sitio web, página de Facebook y Twitter. Por favor revise estos lugares para las actualizaciones.

Aquí están las direcciones:

Sitio web del SDRC: www.sdrc.org
Página de Facebook del SDRC: <https://www.facebook.com/SanDiegoRegionalCtr>
Twitter del SDRC: <https://twitter.com/SDRegionalCtr>

Número de teléfono del SDRC: (858) 576-2996